

Fontos frissítések a Maintenance Plan követéssel kapcsolatban

Gyakori kérdések – ügyfelek

Ez a dokumentum a Maintenance Plan követésekre vonatkozó, az egységes üzleti modellre való áttérés során hamarosan bekövetkező változásokkal kapcsolatos gyakori kérdéseket válaszolja meg.

2017. március 2.

Tartalomjegyzék

Áttekintés	3
1.1 Mi változik a Maintenance Plan követéssel rendelkező ügyfelek számára?	3
1.2 Milyen lehetőségek közül választhatok majd, amikor elérkezik a jelenlegi Maintenance Plan követésem megújításának időpontja?.....	3
1.3 Minden Autodesk-ügyfelet érinteni fognak ezek a változások?.....	3
1.4 Lesz lehetőségem továbbra is megújítani a Maintenance Plan követésemet?	3
1.5 A Maintenance Plan követések változása világszerte érvényes?.....	4
Átállás a Maintenance Plan követésről előfizetésre	4
2.1 Milyen előnyökben részesülnek a Maintenance Plan követéssel rendelkező ügyfelek, ha előfizetésre váltanak?	4
2.2 Milyen lehetőségeim vannak, ha előfizetésre szeretném átváltani a Maintenance Plan követéssel elért termékeimet?	4
2.3 Mit nem módosíthatok, amikor átváltok a Maintenance Plan követésről előfizetésre?	5
2.4 Mikor válthatom át az aktív Maintenance Plan követéssel elért termékeket előfizetésre?	5
2.5 Hogyan válthatom át a termékeimet Maintenance Plan követésről előfizetésre?.....	5
2.6 Használhatom továbbra is az állandó licenccel rendelkező szoftvereimet, miután a Maintenance Plan követésemet előfizetésre váltottam át?	5
Átváltási árazás.....	6

3.1 Mennyibe kerül átváltani a Maintenance Plan követéssel elért termékeket előfizetésre?	6
3.2 Jár valami előnnyel, ha a termékeimet minél hamarabb átváltom követésről előfizetésre?	6
Használat és támogatás	6
4.1 Mely korábbi verziókat használhatom, ha átváltom az előfizetésemet?.....	6

Áttekintés

1.1 Mi változik a Maintenance Plan követéssel rendelkező ügyfelek számára?

Hisszük, hogy eszközeink és technológiáink az előfizetés révén használhatók ki a leginkább ügyfeleink számára, ami alapvető változást jelent abban, ahogy a kibővített képességeket és az új funkciókat a kapcsolódó szolgáltatások által rendelkezésre bocsátjuk.

A Maintenance Plan követés alá tartozó, jogosult termékekkel rendelkező ügyfelek 2017 júniusától könnyen válhatnak előfizetésre a megújítás alkalmával az új előfizetéseknél akár 60%-kal alacsonyabb áron. Az ügyfelek az ajánlatot a követéssel elért termékek esetében munkahelyenként egyszer vehetik igénybe. Az átállás díja 2018-ban 5%-kal, majd 2019-ben újabb 5%-kal nő majd, így minél előbb vált az ügyfél az előfizetésre, annál kevesebbe kerül ez majd. Az ajánlattal kapcsolatos további részletekért lásd: [Átállás a Maintenance Plan követésről előfizetésre.](#)

Bár továbbra is kínálunk ügyfeleinknek lehetőséget Maintenance Plan követéseik éves megújítására, 2017. február 20-tól a Maintenance Plan követések többéves megújítás nem szerepel ajánlatunkban. Emellett, mivel a két üzleti modell (az előfizetések és a Maintenance Plan követések) egyidejű kezelése költséges, a Maintenance Plan követések megújítási díjai 2017. május 7-től 2017-ben 5%-kal, 2018-ban 10%-kal, 2019-ben pedig 20%-kal növekednek majd.

1.2 Milyen lehetőségek közül választhatok majd, amikor elérkezik a jelenlegi Maintenance Plan követésem megújításának időpontja?

Amikor elérkezik a Maintenance Plan követés megújításának időpontja, 3 lehetőség közül választhat:

- Átváltja a Maintenance Plan követéssel elért önálló terméket ugyanannak a terméknek az előfizetésére
- Átváltja a Maintenance Plan követéssel elért önálló terméket vagy programcsomagot egy iparági gyűjtemény előfizetésére
- Megújítja egy évvel a Maintenance Plan követést

1.3 Minden Autodesk-ügyfelet érinteni fognak ezek a változások?

A változások a Maintenance Plan követéssel elért Autodesk-termékekkel rendelkező ügyfeleket érintik majd, az előfizetéses Autodesk-termékeket azonban nem.

1.4 Lesz lehetőségem továbbra is megújítani a Maintenance Plan követésemet?

Igen, ha továbbra is Maintenance Plan követéssel szeretne rendelkezni, továbbra is megújíthatja majd éves szinten a követést.

1.5 A Maintenance Plan követések változása világszerte érvényes?

Igen, a változás az egész világon érvényes.

Átállás a Maintenance Plan követésről előfizetésre

2.1 Milyen előnyökben részesülnek a Maintenance Plan követéssel rendelkező ügyfelek, ha előfizetésre váltanak?

Az Autodesk továbbra is komoly erőforrásokat fektet előfizetési ajánlatába, hogy még nagyobb értéket kínálhasson ügyfeleinek az alábbi előnyök révén:

- **A legújabb és legkiválóbb szoftverképességek** – Azonnal, további költségek nélkül hozzáférhetnek az Autodesk folyamatos innovatív fejlesztéseihez, az alapvető termékek frissítéseihez, az asztali termékekhez kapcsolódó felhőszolgáltatásokhoz és egyéb képességekhez, amint ezek elérhetőekké válnak.
- **Hozzáférés az új iparági gyűjteményekhez** – Ennek a csak előfizetők számára elérhető előnynek köszönhetően jelentős megtakarításokat érhet el, amikor több Autodesk-szoftvertermékre is szüksége van.
- **Új és fejlettebb támogatás** – Gyorsabb válaszidőre számíthatnak, és akár közvetlen hívást is egyeztethetnek az Autodesk technikai támogató szakembereivel.
- **Egyszerűbb adminisztráció** – Olyan eszközökhöz férhet hozzá, amelyek optimalizálják a telepítést és a szoftverek felügyeletét, ha összes Autodesk-terméket egy előfizetésben standardizálja.

2.2 Milyen lehetőségeim vannak, ha előfizetésre szeretném átváltani a Maintenance Plan követéssel elért termékeimet?

Számos Maintenance Plan követéssel elért termék lesz jogosult az előfizetésre való átváltásra a megújítás alkalmával. Ha úgy dönt, hogy átvált, az átváltott munkahelyek állandó licencét fel kell adnia. Eldöntheti majd, hogy mindegyik munkahelyet és mindegyik terméket átváltja-e. Tekintse át az alábbi útmutatókat, és lépjen kapcsolatba Autodesk-partnerével vagy Autodesk értékesítési képviselőjével, hogy megtudja, melyik termékek jogosultak a váltásra.

MAINTENANCE PLAN KÖVETÉSSEL ELÉRT TERMÉK:	ELŐFIZETÉSES TERMÉK:
Önálló termék	Ugyanaz az önálló termék vagy egy iparági gyűjtemény
Önálló LT termék	Ugyanaz az önálló LT termék vagy LT csomag

MAINTENANCE PLAN KÖVETÉSSEL ELÉRT TERMÉK:	ELŐFIZETÉSES TERMÉK:
Design és Creation programcsomag	Egy iparági gyűjtemény
LT csomag	LT csomag

Átválthat majd éves és többéves előfizetésre is, függetlenül attól, hogy egy- vagy többéves Maintenance Plan követéssel rendelkezik-e.

2.3 Mit nem módosíthatok, amikor átváltok a Maintenance Plan követésről előfizetésre?

Jelenleg nem módosíthatja a számlázás típusát (például megújíthatóról automatikusan megújulóra) vagy a hozzáférés típusát (például többfelhasználósról egyfelhasználóra), amikor a termékeket Maintenance Plan követésről előfizetésre váltja át.

2.4 Mikor válthatom át az aktív Maintenance Plan követéssel elért termékeket előfizetésre?

2017 júniusától a Maintenance Plan követéssel elért termékeket a megújítás alkalmával (a Maintenance Plan követés lejáratának dátumát megelőző 90 napon belül) lesz jogosult átváltani előfizetésre. Az új előfizetés a Maintenance Plan követés lejáratát követő napon indul.

2.5 Hogyan válthatom át a termékeimet Maintenance Plan követésről előfizetésre?

Az aktuálisan Maintenance Plan követéssel elért Autodesk-termékek előfizetésre való átváltásához vegye fel a kapcsolatot Autodesk-forgalmazójával vagy Autodesk értékesítési képviselőjével.

2.6 Használhatom továbbra is az állandó licenccel rendelkező szoftvereimet, miután a Maintenance Plan követésemet előfizetésre váltottam át?

Az előfizetés megkezdési dátumától már nem használhatja az állandó licenceket, mivel az előfizetésre való átálláshoz ez a jelentős kedvezmény csak akkor vehető igénybe, ha a Maintenance Plan követéssel elért állandó licenceit becseréli az új előfizetésre.

Átváltási árazás

3.1 Mennyibe kerül átváltani a Maintenance Plan követéssel elért termékeket előfizetésre?

Ha úgy dönt, hogy 2017-ben átvált az előfizetésre, a legtöbb esetben az előfizetés ára megegyezik majd a követés megújításának árával.

Ha úgy dönt, hogy vár, és majd csak 2017 után vált előfizetésre, vegye figyelembe, hogy az átállás díja 2018-ban 5%-kal, majd 2019-ben újabb 5%-kal emelkedik majd. Az ajánlatot a követéssel elért és előfizetésre átváltott termékek esetében munkahelyenként csak egyszer veheti igénybe.

A termékek követésről előfizetésre váltásának díjaival kapcsolatos további információkért forduljon a Autodesk-forgalmazójához vagy Autodesk értékesítési képviselőjéhez.

3.2 Jár valami előnnyel, ha a termékeimet minél hamarabb átváltom követésről előfizetésre?

Az átváltási kedvezmény 2018-ban 5%-kal, 2019-ben pedig újabb 5%-kal csökken, így minél előbb vált az előfizetésre, annál kisebb költséggel jár majd – és annál többet takarít meg azokhoz képest, akik várnak az átállással, vagy úgy döntenek, hogy maradnak a Maintenance Plan követésen. Miután végrehajtotta az átállást, lehetősége lesz három évre zárolni a kedvezményes árat, így továbbra is ez lesz érvényes Önre, amíg megújítja az előfizetést.

Használat és támogatás

4.1 Mely korábbi verziókat használhatom, ha átváltom az előfizetésemet?

Bár a Maintenance Plan követés és az előfizetés egyaránt biztosítják a jogokat a korábbi verziókhoz, ezek eltérhetnek. Javasoljuk, hogy mielőtt döntene az átállásról, tekintse át az aktuális [Korábbi verziójogokkal kapcsolatos megállapodás jogosultsági listáját](#), amelyből megbizonyosodhat róla, hogy hozzáfér-e majd a szükséges verziókhoz.